

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **Tratamiento de los datos de carácter personal**

**GRUPO AM CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN, S.L.** de nacionalidad española y con domicilio en Urbanización Itaroa nº 2 Huarte 31620 Navarra (España), en adelante Grupo AM, es titular del sitio web [www.mixcreativos.es](http://www.mixcreativos.es), y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

El usuario garantiza que es mayor de edad y será enteramente responsable de esta declaración y del acceso y correcto uso del sitio web con sujeción a las presentes Condiciones de Uso. Nuestros servicios están dirigidos a empresas que, en todo caso, estén representadas por personas mayores de edad.

El usuario **autoriza** a Grupo AM para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios, correo electrónico u otros medios electrónicos, así como los relativos a la formalización del contrato, los proporcionados durante la vigencia del mismo, los que se obtengan mediante conversaciones telefónicas y los generados por la navegación en el sitio web para:

- Ofrecer al usuario una navegación más personalizada.
- La tramitación, seguimiento y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, referente a cualquiera de los servicios del Grupo AM.
- La gestión del servicio contratado y el cumplimiento del mismo.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas marcas dentro del Grupo AM.
- El envío (previa suscripción por parte del usuario a través del espacio destinado para suscribirse) de boletines electrónicos.
- El envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las marcas del Grupo AM; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales al perfil de cada cliente, tanto si se formaliza o no la ve, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente; así como la realización de encuestas, estadísticas y análisis de tendencias del mercado y sorteos, pudiendo, en caso de resultar agraciado, publicarlos en este sitio web así como tratarlos y cederlos a la administración tributaria con la finalidad de realizar el ingreso a cuenta con cargo al IRPF, en su caso.
- La realización de estudios estadísticos y control de calidad.

El usuario **acepta** que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a empresas y marcas del Grupo AM, así como a otras personas físicas

o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con acuerdos de colaboración con el Grupo AM, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

El fichero se encuentra bajo la supervisión y control de **GRUPO AM CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN, S.L.** de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Grupo AM el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web [www.mixcreativos.es](http://www.mixcreativos.es) mediante comunicación escrita dirigida a Grupo AM Consultoría y Comunicación, S.L. c/ Urb. Itaroa 2 Huarte 31620 Navarra (España), o mediante el correo electrónico [mix@mixcreativos.es](mailto:mix@mixcreativos.es). En el supuesto, de que desee ejercitar estos derechos exclusivamente con relación a los datos necesarios para la suscripción a boletines realizada a través del Área de Suscripción, podrá ejercitar los mismos además pulsando en el siguiente enlace: [darme de baja](#) o enviando BAJA al correo electrónico [mix@mixcreativos.es](mailto:mix@mixcreativos.es)

**Se entiende que el usuario queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ENVIAR/CONTINUAR/SOLICITAR/CONTRATAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.**

### **Navegación a través de las páginas web del Grupo AM**

Grupo AM, obtiene información acerca de sus visitantes. Los datos que se conservan son:

- **a)** El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.
- **b)** La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- **c)** La dirección de INTERNET desde la que partió el link que dirige a nuestra web. Gracias a este dato, podremos conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquellos que ofrezcan mejores resultados.

- **d)** El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- **e)** Este sitio está siendo medido con Google Analytics que utiliza marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que sucede en los apartados de nuestra página web. Puede ver más información sobre la política de privacidad de **Google Analytics** en [http://www.google.com/intl/es\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html),

### **Navegación con cookies**

Este sitio web utiliza cookies, ficheros informáticos que se almacenan en el dispositivo del usuario durante su navegación y que contienen generalmente un número que permite identificar el dispositivo del usuario. Conoce nuestra **Política de Cookies**.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies, el usuario estará consintiendo la generación de cookies para las finalidades arriba mencionadas.

ATENCIÓN: si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, las funcionalidades del sitio web podrán verse afectadas.

### **Responsabilidades**

**GRUPO AM CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN, S.L.** declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo AM, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. **GRUPO AM CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN, S.L.** no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces.

### **Copyright**

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción, distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en este sitio web.

**GRUPO AM CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN, S.L.** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos consideren

necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.

#### **Datos de la empresa**

**Rezón Social:** Grupo AM Consultoría y Comunicación, S.L.

**Sede**

**social:** Urb. Itaroa 2 Huarte 31620 Navarra (España)

**Email:** mix@mixcreativos.es

**CIF:** B20777025

**Datos de inscripción:** Inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Diario 60, Asiento 5003, Tomo 1636, Libro 0, Folio 25, Hoja NA-32456, Inscripción 3ª