

AVISO LEGAL

1.- DATOS DE LA EMPRESA

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos de la empresa que gestiona el Sitio Web www.mixcreativos.es

Grupo AM Consultoría y Comunicación, S.L. (en adelante MIX Creativos), con domicilio social en c/ Urb. Itaroa 2 31620 Huarte (Navarra) CIF: B20777025 Inscrita en el Registro Mercantil Doc. 1/2012/6.719,0 Diario 60 Asiento 5003 Tomo 1636 Libro 0 Folio 25 Hoja NA-32456 Inscripción 3ª

2.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El acceso a este website o su utilización en cualquier forma implica la aceptación de todas y cada una de las presentes condiciones generales de uso y de las que, unilateralmente, en cualquier momento, pueda establecer MIX Creativos. En consecuencia, será responsabilidad de todo visitante o usuario la atenta lectura de las condiciones generales de uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este website.

La utilización de determinados servicios implicará asimismo la aceptación, sin reserva alguna, de las normas particulares o instrucciones que MIX Creativos pudiera establecer en cualquier momento con carácter específico, sustitutivo o complementario al de las presentes condiciones generales.

Los usuarios utilizarán los contenidos y servicios facilitados por MIX Creativos de conformidad con estas Condiciones Generales y con estricta sujeción a la legalidad vigente, y asumirán las responsabilidades que les correspondan por las conductas o actividades que, en cualquier forma, puedan resultar ilícitas o lesivas para derechos de terceros o que puedan perjudicar, impedir o limitar la utilización de este Sitio Web a otros usuarios.

En particular, y a título meramente indicativo y no limitativo, los usuarios se comprometen a no transmitir o difundir a través de www.mixcreativos.es mensajes, imágenes, fotografías, software, datos o contenidos que:

- De cualquier forma contravengan o atenten contra derechos fundamentales reconocidos por el ordenamiento jurídico.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, discriminatorias por razón de sexo, raza, religión o ideología, o, en general, sean contrarias a la ley, a la moral o al orden público.
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados, obscenos o extemporáneos.
- Se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, salvo previa y suficiente autorización de su legítimo titular.

- Lesionen o puedan lesionar el derecho al honor, a la intimidad personal, a la propia imagen de terceras personas o infrinjan la normativa sobre el secreto o confidencialidad de las comunicaciones.

- Constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal.

- Contengan virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo o cualquier otro material o programa que pueda dañar o alterar el funcionamiento de equipos o sistemas informáticos.

Los usuarios responderán de los daños y perjuicios de cualquier clase que MIX Creativos pudiera sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de la normativa vigente o de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales de uso de este Sitio Web.

MIX Creativos se reserva el derecho de denegar, unilateralmente y en cualquier momento, el acceso a este sitio web a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso, y ello sin necesidad de previo aviso o justificación.

3.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

3.1 Propiedad Industrial

Los signos distintivos, gráficos o denominativos, que aparecen en este sitio web son propiedad de MIX Creativos, o de otras personas físicas y jurídicas quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos. Por consiguiente, queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de la correspondiente autorización.

La eventual presencia en este sitio de signos distintivos de titularidad ajena a la reseñada en el párrafo anterior se efectúa con la autorización de sus legítimos propietarios, siempre con el debido respeto a sus derechos.

Las marcas y logotipos de terceros que aparecen en nuestra página web tienen un fin exclusivamente informativo para los usuarios para que conozcan con quién trabajamos nosotros y nuestros colaboradores. Dichas marcas pertenecen a clientes de nuestra empresa, proveedores y clientes de nuestros partners y colaboradores. Si no desea que su marca aparezca en nuestra web, puede ponerse en contacto con la Agencia y la eliminaremos de inmediato de nuestra página web.

Todas las imágenes expuestas en esta web han sido extraídas de web públicas y de libre acceso y en ningún lugar se hace mención alguna a derechos de autor. No obstante si existe un titular de los derechos intelectuales sobre alguna de estas imágenes, sobre cuya existencia no hemos sido informados y no desea que sean mostradas en esta web o bien desea que se haga mención a su titularidad, háganoslo saber a través de un correo electrónico y serán retiradas o en su caso modificadas en un breve espacio de tiempo.

3.2 Nombres de dominio

En el mismo sentido de lo referido en el apartado anterior, el nombre de dominio www.mixcreativos.es y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio son de titularidad exclusiva de MIX Creativos o bien su uso le ha sido cedido por su legítimo titular. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la Ley.3.3 Derechos de Autor Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, vídeos, animaciones, grabaciones, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el

propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

Quedan exceptuados de esta protección aquellos archivos o programas de ordenador no titularidad de MIX Creativos y de acceso gratuito (freeware) que el usuario puede descargar desde diversas páginas de este sitio con el fin de posibilitar o facilitar el acceso a los mismos.

Se trata, en todo caso, de aplicaciones que tienen el carácter de dominio público por expresa voluntad de sus autores.

3.4 Uso personal

Cualquier utilización de las creaciones intelectuales o contenidos de este sitio requerirá la autorización expresa y por escrito de MIX Creativos.

3.5 Reserva de acciones

El uso de los contenidos o servicios de www.mixcreativos.es no implica ni supone la concesión de licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial o sobre cualquier otro derecho. El usuario de este sitio web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso MIX Creativos el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

4.- ENLACES

En este Sitio Web el usuario podrá encontrar diversos enlaces que le conducirán a páginas web independientes de MIX Creativos, con la finalidad de facilitar y animar el acceso a otras fuentes de información en Internet relacionadas con el Derecho, especialmente societario, o de carácter general.

MIX Creativos no se hace responsable de los contenidos a los que se acceda en virtud de los mencionados enlaces, ni de las modificaciones que se lleven a cabo en los mismos, ni del uso que de aquellos se realice, ni de su disponibilidad técnica.

No obstante, MIX Creativos se compromete a hacer lo posible para evitar la existencia en su sitio web de enlaces a sitios de contenido ilegal, que promuevan actividades ilícitas, racistas o xenófobas o que, en general, atenten contra los principios de libertad y de dignidad humana o vulneren los valores y derechos reconocidos por la Constitución Española y por la Declaración

Universal de los Derechos Humanos. En caso de que tenga conocimiento efectivo de que la información a la que remite algún enlace es ilícita, MIX Creativos se compromete a actuar con la debida diligencia para eliminar o inutilizar dicho enlace.

En el supuesto de que el titular de algún sitio web estimase que algún enlace establecido desde www.mixcreativos.es menoscaba en cualquier forma sus derechos o si le supone el más mínimo perjuicio, tan solo debe comunicarlo mediante el envío de un e-mail o por cualquier otro medio, en la confianza de que el enlace será dado de baja de forma inmediata, o

modificado de forma satisfactoria para el interesado, sin necesidad de ulteriores trámites o explicaciones por su parte.

5.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque MIX Creativos tratará de ofrecer a los usuarios del Sitio Web la más completa, útil y actualizada información posible, no se garantiza la exactitud, actualización y operatividad de sus contenidos y servicios, y por tanto, expresamente, elude todo tipo de responsabilidad por los posibles daños o perjuicios de cualquier índole que sus usuarios pudieran sufrir por la utilización de datos incompletos, inexactos o desactualizados, o por la posible suspensión, cancelación o inoperatividad de sus contenidos o servicios.

Los usuarios deben ser conscientes de que, en todo caso, la utilización de los contenidos y servicios de este Sitio Web se hace a su propio riesgo y bajo su única y exclusiva responsabilidad, y de que MIX Creativos NO garantiza:

- La operatividad o disponibilidad de sus contenidos o servicios. No obstante cuando sea razonablemente factible o previsible, se advertirá a los usuarios de posibles interrupciones de su funcionamiento.
- La utilidad, exactitud, actualización o infalibilidad de sus contenidos o servicios para toma de decisiones o realización de ninguna actividad en particular. Las informaciones, tanto propias como de terceros, que aparecen en el Sitio Web se proporcionan "como están", sin garantías de ningún tipo en cuanto a su exactitud y actualización. En consecuencia MIX Creativos no se hace responsable de los posibles perjuicios que la utilización de las mismas pudieran causar.
- La privacidad y seguridad de la utilización de sus servicios, ni que terceros no autorizados puedan tener conocimiento del acceso o utilización que los usuarios puedan hacer de sus contenidos o servicios, y, consecuentemente, excluye toda responsabilidad a este respecto.
- La ausencia de virus ni de cualesquiera otros elementos dañinos introducidos o suministrados por proveedores de contenidos o servicios, o por otros usuarios o terceros que puedan producir alteraciones o problemas de cualquier clase en los sistemas informáticos (software y hardware) de los usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas informáticos.
- La licitud de los contenidos suministrados sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores, colaboradores o usuarios. No obstante, MIX Creativos se compromete a hacer lo posible para evitar la existencia en su sitio de contenidos ilícitos y, en caso de que tenga conocimiento efectivo de estos contenidos, eliminarlos o impedir el acceso a los mismos.

En cualquier caso, MIX Creativos agradece anticipadamente toda clase de sugerencias, rectificaciones o comentarios que contribuyan a evitar o subsanar cualquier tipo de incidencia o irregularidad del modo más rápido y eficiente posible.

6.- MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DE SERVICIOS

Si bien, en principio, la duración de este sitio es indeterminada, MIX Creativos se reserva el derecho a modificar, suspender o dar por terminada la prestación de sus servicios o contenidos, en todo o en parte, en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso a los usuarios del mismo.

Asimismo, MIX Creativos podrá modificar en cualquier momento las condiciones de uso de este Sitio Web.

7.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por las Leyes españolas.

Cualquier controversia en relación con el sitio web de www.mixcreativos.es se sustanciará ante la jurisdicción española.

8.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8.1 Tratamiento de datos

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos de que los datos que nos facilite (referentes a su empresa, actividad y persona de contacto de la compañía) a través de nuestro Sitio Web o mediante envíos de correos electrónicos, serán incorporados a un fichero automatizado, con la finalidad ejecutar los contratos que por medio de la misma se realicen, realizar encuestas de satisfacción, estudiar la utilización de los servicios por parte de las empresas usuarias y clientes y hacerles llegar novedades en los servicios, así como información publicitaria y/o promocional de los mismos.

Mediante el envío de cualquier formulario existente en estas páginas Web o mediante el envío de un mensaje de correo electrónico, el remitente presta su consentimiento al tratamiento automatizado de los datos incluidos en el mismo. En cualquier caso, los datos facilitados no serán objeto de cesión a terceros.

MIX Creativos comunica a las empresas usuarias y clientes el carácter no obligatorio de la recogida de tales datos, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedirnos la prestación de todos aquellos Servicios vinculados a tales datos, liberándonos de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos servicios.

En cualquier caso, las empresas usuarias y clientes se comprometen a proporcionar información cierta en relación con sus datos, y mantener los datos facilitados a MIX Creativos siempre actualizados. Las empresas usuarias y clientes responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y de mantenerlos actualizados. En el caso de empresas usuarias que faciliten sus datos a MIX Creativos y que no sean clientes, ellas mismas aceptan expresamente que el hecho de facilitar sus datos a MIX Creativos equivale a su autorización expresa para el envío de publicidad a través de dicho medio.

8.2 Ejercicio de los derechos en materia de protección de datos

Los usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos de carácter personal que la legislación reconoce a todos los afectados por un tratamiento de datos por una de las siguientes vías:

- Envío de un correo electrónico a mix@mixcreativos.es
- Envío de un escrito Mix Creativos, c/Urb. Itaroa 2 31620 Huarte (Navarra)

La solicitud del usuario debe cumplir el siguiente contenido mínimo legalmente establecido:

- Nombre y apellidos.
- Fotocopia del DNI, firma electrónica o copia escaneada del DNI.
- Petición concreta.
- Dirección a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.

8.3 Menores de Edad

Nuestros servicios están dirigidos a empresas que, en todo caso, estén representadas por personas mayores de edad.

8.4 Utilización de Cookies

MIX Creativos le informa de que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan "cookies".

La información obtenida mediante los mismos es totalmente anónima. Se refiere a fechas y horas de acceso y contenidos más visitados en la web, y en ningún caso puede ser asociada a una empresa usuaria o cliente concreto e identificado. Esta información permite a MIX

Creativos adaptar y mejorar sus servicios a los intereses de las empresas usuarias y clientes.

No obstante, las empresas usuarias y clientes tienen la opción de impedir la generación de "cookies", mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

MIX Creativos informa que en el caso de que deshabilite el uso de cookies la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

8.5 Campos de texto libre

Los campos de texto libre que, a disposición de las empresas usuarias y clientes, puedan aparecer en el Sitio Web tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los servicios.

Las empresas usuarias y clientes no incluirán, en aquellos espacios que el Sitio Web pueda ofertar como "campos de texto libre", ningún dato que no esté estrictamente vinculado a la empresa y a la persona o personas de contacto con la misma.

9.- CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

9.1 Información previa a la contratación

Estas Condiciones Generales de Contratación junto, en su caso, con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre Golaz Distributions, S.L. con domicilio social en Urb. Itaroa 2 Huarte (Navarra) y domicilio con C.I.F. B-20777025 (en adelante MIX Creativos) y los terceros (en adelante el Cliente) que contraten los servicios y promociones ofrecidos en nuestro Sitio Web.

Son de obligado conocimiento y cumplimiento por ambas partes, por lo que su aceptación es imprescindible para poder formalizar el contrato de prestación de servicio o servicios (en el momento de la compra, y antes de la confirmación de la solicitud del servicio, el Cliente deberá cumplimentar una casilla de aceptación de las mismas como requisito indispensable para confirmar la aceptación del contrato).

Para resolver cualquier duda en el proceso de compra estamos a su disposición a través de nuestra dirección de correo electrónico mix@mixcreativos.es las 24 horas y le responderemos con la mayor rapidez posible.

9.2 Sistema de compra

Los servicios ofrecidos en el Sitio Web, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Aparte del precio, y antes de confirmar el pedido, le recomendamos que revise las Condiciones Particulares del Servicio si las hubiera. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Las ofertas y promociones estarán debidamente indicadas en pantalla.

MIX Creativos se reserva el derecho a decidir en cada momento, los servicios y promociones a ofrecer en su Sitio Web. De este modo, MIX Creativos podrá incluir en cualquier momento nuevos servicios y promociones, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que éstos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo MIX Creativos se reserva el derecho a eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, alguno o varios de los servicios y promociones existentes en el Sitio Web.

La compra se entenderá efectuada en el momento en que MIX Creativos reciba el formulario de solicitud correspondiente correctamente cumplimentado. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, el Departamento de Atención al Cliente de MIX Creativos

remitirá por e-mail al Cliente la confirmación de que sus datos se han recibido correctamente. Tras hacerse efectivo el pago del importe de la primera cuota, se informará al Cliente de la activación del servicio o servicios contratados y los detalles de los mismos.

Para la adquisición de nuestros servicios el Cliente deberá tener 18 años cumplidos y en el caso de empresas o personas jurídicas deberá hacerlo a través un representante válido o autorizada y en todo caso mayor de dieciocho 18 años.

En la creación y/o gestión de dominios Mix Creativos será un mero intermediario entre el Cliente y la organización correspondiente de concesión del dominio. Mix Creativos no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan y/o que los dominios concedidos estén libres de derechos en favor de terceros o tengan continuidad a largo plazo.

9.3 Derechos de autor y marcas registradas

El Cliente incondicionalmente garantiza que todos los elementos de texto, gráficos, fotos, diseños y marcas registradas entregados a Mix Creativos son de su propiedad o que tiene autorización por escrito de sus propietarios para hacer uso de éstos, quedando Mix Creativos libre de cualquier responsabilidad o reclamación por parte de los propietarios. Todos los proyectos llevarán por escrito la autoría de Mix Creativos como diseñadores con un enlace a su website. Mix Creativos tendrá el derecho de mantener una copia de todos los proyectos realizados para el cliente para ser exhibidos como muestra de sus servicios y ser incluidos en su portafolio.

Mix Creativos garantiza al Cliente que todo el material utilizado para el desarrollo del proyecto, así como el resultado obtenido, es un producto original que no vulnera ninguna ley o derechos de terceros, en especial los referidos a propiedad industrial e intelectual. Mix Creativos reconoce los derechos de explotación sobre la obra y renuncia de forma indefinida a ejercitar cualquier tipo de acción para recuperar sus derechos de propiedad intelectual respecto al desarrollo, a excepción del derecho de autoría. En caso de ser el cliente el encargado de proporcionar los contenidos (gráficos, textos, vídeos, categorías...), éste se hace responsable de cualquier tipo de reclamación de terceros en relación a la titularidad de dichos contenidos, eximiendo de toda responsabilidad a Mix Creativos.

9.4 Precio y forma de pago

El precio de todos los servicios ofrecidos en este Sitio Web son los indicados en pantalla y se muestran en EUROS y con el IVA NO INCLUIDO. Todos los servicios de cuota mensual tendrán un incremento del IPC anual, que no se aplicará en ningún caso durante los primeros 12 meses de contrato.

Una vez seleccionado el servicio o servicios que más se ajusten a sus necesidades, el Cliente realizará el pago del importe correspondiente más el porcentaje de IVA vigente con periodicidad mensual. El pago de las facturas se domiciliará en la cuenta bancaria indicada por el Cliente. El Cliente autoriza expresamente a Mix Creativos para realizar esta domiciliación de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

Las facturas se emitirán y enviarán al Cliente por correo electrónico. El Cliente acepta el uso del correo electrónico como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los servicios contratados.

En caso de impago de la factura, el Cliente sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo o recibos bancarios y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo, incluidos honorarios y gastos de los abogados de ambas partes.

Mix Creativos se reserva el derecho a suspender los servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el Cliente no procediera a pagar los servicios en el plazo de los 20 días naturales siguientes a la fecha de factura, Mix Creativos podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder a la reclamación de las cantidades devengadas.

La cancelación de la prestación del servicio en ningún caso implicará la devolución de los importes abonados por el cliente durante la vigencia del presente contrato.

9.5 Duración y terminación

Los contratos de prestación de servicios tienen una duración de un año, que se renovarán automáticamente con el pago de cada nueva cuota por periodos de la misma duración de forma indefinida.

Ninguno de los servicios de Mix Creativos obliga a un periodo de permanencia. En caso de que el Cliente decida poner fin a la prestación de un servicio contratado, deberá comunicárselo por escrito a Mix Creativos con una antelación mínima de 30 días. La solicitud de cancelación del servicio contratado se realizará mediante correo postal a la dirección Calle Urbanización Itaroa nº 2 31620 Huarte (Navarra) incluyendo los datos del Cliente, junto con los motivos de su solicitud de cancelación, fecha y firma de la persona responsable vinculada al servicio objeto de la cancelación.